

Angaben für Reservierungen in unserem Restaurant Herz&Niere

1. Geltungsbereich: Die folgenden Regelungen gelten für sämtliche Reservierungen für Betriebe der Hauser & Köhle Gastronomie GmbH.

2. Reservierungen und Stornierungen

Wir haben in unserem Restaurant eine begrenzte Anzahl an Plätzen und Tischen. Unsere Produktion und der Wareneinkauf erfolgt täglich. Der Finanzielle Schaden einer Nichteinhaltung oder kurzfristigen Absage einer Reservierung, insbesondere wenn die Plätze nicht mehr vergeben werden können, ist für uns enorm und als Dienstleistungsbetrieb nicht tragbar. Wir möchten Sie hinweisen und um Verständnis bitten, dass wir folgende Maßnahmen und Regelungen für Reservierungen in unserem Restaurant geltend machen:

2.1 Wir behalten uns vor eine Reservierung in unserem Restaurant nur gegen Hinterlegung einer Kreditkarteninformation vorzunehmen. Wir sind berechtigt die jeweilige Kreditkarte mit einem festen Bewirtungspreis bzw. Entschädigung zu belasten wenn folgende Regelungen nicht eingehalten wurden:

3. Regelungen für Reservierungen im Restaurant Herz&Niere

3.1 Reservierungen sind hinsichtlich der angegebenen Zeit und reservierten Personenzahl verbindlich. Sie können Ihre Reservierung jedoch bis spätestens 24 Stunden vor der reservierten Zeit, ändern (Personenzahl) oder stornieren, ohne dass Ihnen Kosten auf der hinterlegten Kreditkarte entstehen. Eine Stornierung oder Änderung kann ausschließlich durch unser Buchungssystem OpenTable oder schriftlich per email:

restaurant@herzundniere.berlin erfolgen. Telefonische Stornierungen können wir leider nicht akzeptieren und berücksichtigen.

3.2 Erfolgt eine Stornierung nicht nach Angaben unter Punkt 3.1 sind wir berechtigt für einen nicht in Anspruch genommenen/stornierten Platz eine pauschale Entschädigung von 50,00 € pro Platz/Person zu berechnen, sofern wir den reservierten Tisch nicht anderweitig vergeben können. Das Gleiche gilt, soweit die Gäste nicht in der angekündigten Anzahl erscheinen.

3.3 Soweit die reservierten Tische/Plätze nicht bis spätestens 30 Minuten nach der reservierten Zeit in Anspruch genommen werden, sind wir berechtigt die Plätze anderweitig an Gäste zu vergeben.

3.4 Die Kreditkarten Informationen sind verschlüsselt bei OpenTable bzw. dem Kreditkartendienst Stripe hinterlegt.

3.5 Wir möchten Sie bitten bei der Reservierung in jedem Fall eine Mobilnummer zu hinterlegen auf der wir Sie auch sicher erreichen. Wir behalten uns vor, Reservierungen nochmals Rückzubestätigen. Bitte beachten Sie auch den Ländercode mit anzugeben.

Herz & Niere Restaurant | Hauser & Köhle GmbH

Fichtestraße 31 / 10967 Berlin

Tel: 030 69 00 15 22 / Fax: 030 69 00 15 24

restaurant@herzundniere.berlin / www.herzundniere.berlin

Bankverbindung: Hauser & Köhle Gastronomie GmbH, Sparkasse Berlin, BAN: DE27 1005 0000 0190 7505 53, BIC: BELADEBEXX

Steuernummer: 1137/334/50266

Amtsgericht Berlin Charlottenburg. Handelsregister Nr: HRB 197937